

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Rentas — Administración de rentas (rentas.tlanextia.mx)

TLANEXTIA S.A.S. de C.V.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

TLANEXTIA S.A.S. de C.V. ("TLANEXTIA"), con Registro Federal de Contribuyentes TLA170817IL5 y domicilio en Calle Miguel Hidalgo No. 4, Col. Libertad, C.P. 91270, Perote, Veracruz de Ignacio de la Llave, es la responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione al contratar y usar **Rentas**, un sistema TLANEXTIA disponible en rentas.tlanextia.mx.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso, incluido el ejercicio de sus derechos, puede escribir a corporativo@tlanextia.com o comunicarse al teléfono (228) 190 0019 o al WhatsApp 282 101 9902.

El servicio se contrata por suscripción, en los términos siguientes: mensual por contratos activos: hasta 15, \$800 MXN; de 16 a 50, \$1,500 MXN; más de 50, \$2,500 MXN. El rango se recalcula el día 1 de cada mes. Prueba gratis de 14 días sin tarjeta.

II. DATOS PERSONALES QUE SE TRATAN

Tratamos datos de la inmobiliaria, administrador o propietario que contrata Rentas y de los usuarios internos que él da de alta. No solicitamos datos personales sensibles de ellos. Los datos que TLANEXTIA trata son los siguientes:

- a) **Identificación y contacto:** Nombre, correo electrónico, teléfono, nombre del negocio.
- b) **Acceso:** Usuario, contraseña (cifrada), rol y permisos. Si inicia sesión con Google o Facebook, recibimos de ese proveedor su nombre, correo y foto de perfil.
- c) **Fiscales:** RFC, nombre o razón social, régimen fiscal, código postal y uso de CFDI, para facturar la suscripción.
- d) **Pago:** Referencia y estado del pago de la suscripción. Los datos de la tarjeta los recibe y resguarda Stripe; TLANEXTIA no almacena el número completo.
- e) **Técnicos y de uso:** Dirección IP, navegador, fecha y hora de acceso, registro de actividad en el sistema.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias. Son necesarias para la relación jurídica entre usted y TLANEXTIA y no requieren su consentimiento (art. 9, fr. IV):

- a) Crear y administrar su cuenta y la de sus usuarios.
- b) Prestar el servicio: propiedades, contratos, pagos, depósitos, recargos, estados de cuenta, reportes de fallas y plantillas de contrato.
- c) Cobrar la suscripción mensual y emitirle el CFDI correspondiente.

- d) Dar soporte técnico y atender solicitudes.
- e) Enviarle avisos del servicio: fin de la prueba gratis, cobros, suspensión por falta de pago y cambios en los documentos legales.
- f) Mantener la seguridad de la cuenta y conservar evidencia de la aceptación de los documentos legales (usuario, versión, fecha, hora, IP y navegador).
- g) Cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridad.

Finalidades secundarias. No son necesarias para el servicio y requieren su consentimiento (art. 15, fr. III):

- a) Enviarle información comercial y promociones de otros sistemas TLANEXTIA.
- b) Aplicar encuestas de satisfacción.

Si no desea que sus datos se usen para las finalidades secundarias, marque la casilla correspondiente al registrarse o escriba a corporativo@tlanextia.com. Su negativa no afecta la prestación del servicio.

IV. DATOS DE PROPIETARIOS E INQUILINOS

Respecto de los datos de propietarios e inquilinos, usted es el responsable y TLANEXTIA actúa como encargado. En Rentas usted registra datos de contacto, INE, comprobantes, contratos, pagos, depósitos, recargos, estados de cuenta y reportes de fallas.

TLANEXTIA trata esos datos solo para prestarle el servicio, conforme a sus instrucciones y al Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos. Los documentos (INE, comprobantes y contratos) se guardan cifrados y se consultan mediante ligas temporales. Usted debe informar a propietarios e inquilinos con su propio aviso de privacidad; el sistema incluye un aviso modelo editable.

TLANEXTIA no administra, recibe ni custodia el dinero de rentas, depósitos o comisiones; el sistema solo registra la información que usted captura.

Los datos de pagos, depósitos, recargos y adeudos son datos patrimoniales: requieren el consentimiento expreso del propietario o inquilino, salvo que deriven de la relación de arrendamiento (arts. 7 y 9, fr. IV). Los datos sobre incumplimiento de pago deben eliminarse 72 meses después del incumplimiento (art. 10).

V. PERSONAS ENCARGADAS

Para operar Rentas, TLANEXTIA se apoya en los proveedores siguientes, que tratan datos por su cuenta como personas encargadas (art. 2, fr. XII). Su intervención no constituye una transferencia (art. 2, fr. XX), y cada uno está obligado a guardar confidencialidad y a mantener medidas de seguridad (arts. 18 y 20):

- a) **Stripe:** cobro de la suscripción mensual; ubicación de los datos: fuera de México (principalmente EE. UU.).
- b) **Proveedor de correo:** envío de correos del servicio; ubicación de los datos por confirmar.

- c) **Google y Facebook:** inicio de sesión, si usted lo elige; ubicación de los datos: fuera de México (principalmente EE. UU.).
- d) **Proveedor de servidores (VPS):** hospedaje del sistema y de la información; ubicación de los datos por confirmar.

Algunos proveedores procesan datos fuera de México. TLANEXTIA les exige medidas de protección equivalentes a las de la ley. Cuando se habilite el envío de mensajes por WhatsApp, se informará al proveedor en una nueva versión de este aviso.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Conforme al artículo 35, este apartado indica a quién se transfieren sus datos y si se requiere su consentimiento. TLANEXTIA no vende ni renta sus datos, y no transfiere los datos de propietarios ni inquilinos.

Transferencias sin su consentimiento. Solo se realizarán en los supuestos del artículo 36:

- a) A autoridades competentes, por ley, orden judicial o mandato fundado y motivado (fr. I y V).
- b) Para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial (fr. VI).
- c) A sociedades del mismo grupo de TLANEXTIA que operen bajo los mismos procesos y políticas (fr. III).

Transferencias con su consentimiento expreso. TLANEXTIA podrá transferir sus datos de identificación y contacto a sus socios comerciales y aliados (notarías, despachos contables y jurídicos), con la finalidad de ofrecerle servicios complementarios para su negocio. Esta transferencia solo se realiza con su consentimiento expreso (art. 7), que usted otorga marcando la casilla del aviso simplificado; la casilla nunca aparece premarcada. Si no la marca, no se transfieren sus datos y el servicio no se afecta. El tercero receptor asume las mismas obligaciones que TLANEXTIA (art. 35).

VII. DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO

Usted o su representante legal pueden ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (arts. 21 a 27), revocar su consentimiento sin efectos retroactivos (art. 7) y limitar el uso o divulgación de sus datos (art. 15, fr. IV). Las solicitudes las atiende el Departamento de Datos Personales de TLANEXTIA (art. 29), en corporativo@tlanextia.com.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente (art. 28):

- a) Nombre del titular y domicilio o medio para recibir notificaciones.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- c) Descripción clara y precisa de los datos, salvo que se trate del derecho de acceso.

- d) Descripción del derecho que desea ejercer o de lo que solicita.
- e) Cualquier documento que facilite localizar sus datos.

Para rectificar, indique las modificaciones y adjunte la documentación que las sustente (art. 30).

Plazos. TLANEXTIA responderá en un máximo de 20 días hábiles desde que reciba la solicitud; si procede, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Ambos plazos pueden ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando se justifique (art. 31).

Costo. El trámite es gratuito; solo pueden cobrarse costos de reproducción o envío (art. 34).

Límites. La solicitud puede negarse en los casos del art. 33: falta de acreditación, datos que TLANEXTIA no posee, lesión de derechos de terceros, impedimento legal o solicitud ya atendida. TLANEXTIA no está obligada a cancelar datos necesarios para cumplir el contrato o una obligación legal (art. 25). La cancelación da lugar a un periodo de bloqueo antes de la supresión (art. 24). Revocar o cancelar datos necesarios para el servicio puede implicar terminar la suscripción.

Comunicaciones comerciales. Para dejar de recibirlas, solicite su inscripción en el listado de exclusión de TLANEXTIA al mismo correo.

Las solicitudes de propietarios e inquilinos sobre sus propios datos deben dirigirse a usted, como responsable; TLANEXTIA solo les indicará que no es el responsable (art. 32) y le apoyará para atenderlas.

VIII. SEGURIDAD, VULNERACIONES, COOKIES, CONSERVACIÓN Y CAMBIOS

Seguridad. TLANEXTIA mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas, como contraseñas cifradas, documentos cifrados con acceso por liga temporal, conexiones seguras y control de accesos por rol. Su personal y proveedores guardan confidencialidad aun después de terminar su relación con TLANEXTIA (arts. 18 y 20).

Vulneraciones. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, o los de propietarios e inquilinos, se lo informaremos de inmediato por correo electrónico, con lo ocurrido y las medidas que puede tomar (art. 19).

Cookies. El sistema usa cookies técnicas y de sesión para funcionar. La página de venta puede usar analítica y píxeles de Meta y Google solo si usted los acepta en el aviso de cookies. Consulte la Política de Cookies en rentas.tlanextia.mx/cookies.

Conservación. Conservamos sus datos mientras su cuenta esté activa. Al cancelar, la información del negocio se borra de forma definitiva 90 días después; antes de ese plazo usted puede exportarla. Después se bloquean durante el plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación y luego se suprimen. Los datos fiscales se conservan 5 años (Código Fiscal de la Federación, art. 30). Lo anterior, conforme a los artículos 10 y 24.

Cambios. Las modificaciones a este aviso se publicarán en rentas.tlanextia.mx/privacidad con su fecha de actualización y se le avisarán por correo. Si el cambio es sustancial, le pediremos aceptarlo al ingresar al sistema (art. 15, fr. VI).

Autoridad. Si no está conforme con nuestra respuesta, o no la recibe en plazo, puede presentar una solicitud de protección de datos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno dentro de los 15 días hábiles siguientes a la respuesta (arts. 2, fr. XV, y 40).

IX. AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El texto siguiente se muestra en el formulario de registro:

TLANEXTIA S.A.S. de C.V., con domicilio en Calle Miguel Hidalgo No. 4, Col. Libertad, Perote, Veracruz, es responsable de sus datos personales. Recabamos datos de identificación, contacto, acceso, fiscales y de pago; no recabamos datos sensibles. Sin requerir su consentimiento, por ser necesarios para el servicio, los usamos para crear su cuenta en Rentas, prestarle el servicio, cobrar la suscripción, facturarle y darle soporte. Con su consentimiento, también para enviarle promociones y encuestas y para transferir sus datos de contacto a socios comerciales. Puede limitar el uso de sus datos con estas casillas o escribiendo a corporativo@tlanextia.com:

- ☐ No deseo recibir promociones ni encuestas.
 - ☐ Acepto la transferencia de mis datos de contacto a socios comerciales de TLANEXTIA.
- Consulte el aviso integral en rentas.tlanextia.mx/privacidad.

X. FUNDAMENTO LEGAL

Este aviso se emite conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, con última reforma del 14 de noviembre de 2025, en lo relativo a el contenido del aviso integral (art. 15); el aviso simplificado (art. 16, fr. II); los datos obtenidos de terceros al iniciar sesión con otro proveedor (art. 17); el consentimiento, los datos patrimoniales y la revocación (art. 7); las excepciones al consentimiento (art. 9); las personas encargadas y las transferencias (arts. 2, fr. XII y XX, 35 y 36); la seguridad y la confidencialidad (arts. 18 y 20); las vulneraciones de seguridad (art. 19); los derechos ARCO (arts. 21 a 34); el bloqueo, la supresión y los datos de incumplimiento (arts. 10 y 24); la autoridad y el procedimiento de protección de derechos (arts. 2, fr. XV, 38 a 40). La conservación de los datos fiscales se rige por el artículo 30 del Código Fiscal de la Federación.

[Pendiente del área legal: verificar si ya se publicó el nuevo Reglamento de esta ley y ajustar el aviso a él.]

Última actualización: 30 de septiembre de 2026. Versión 1.1.